



## ALGEMENE VOORWAARDEN van GiftHouse BV

gevestigd te Lichtenvoorde, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Zutphen onder nummer 576.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden.**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen GiftHouse B.V., hierna genoemd: GiftHouse en een koper hierna genoemd: wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### **Artikel 2. Offertes.**

De door GiftHouse gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn slechts geldig voor de hoeveelheden zoals vermeld in de offerte.

Een overeenkomst komt pas tot stand, nadat door GiftHouse aan wederpartij een kopie van de schriftelijke orderbevestiging is verzonden of overhandigd.

Een beroep op wijziging van de overeenkomst wordt door GiftHouse alleen aanvaard, indien deze wijziging na het aangaan der overeenkomst door GiftHouse schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3. Prijzen.**

De opgegeven prijzen zijn gesteld in Nederlandse valuta, en/of euro's exclusief omzetbelasting, transportverzekering, toeslagen en emballage.

Bij een ordergrootte kleiner dan €475,- zal een toeslag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht van €27,50.

### **Artikel 4. Leveringen en levertijd.**

De levertijd wordt, slechts bij benadering opgegeven. GiftHouse is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens schade, veroorzaakt door overschrijding van de levertijd.

GiftHouse behoudt zich het recht voor, maximaal 10 % meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

Het is GiftHouse toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet voor een deellevering die geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is GiftHouse bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het transport plaatsvinden voor risico van de wederpartij, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

Na levering draagt wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de goederen mocht ontstaan.

### **Artikel 5. Levering van bedrukte zaken.**

In het geval GiftHouse opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van de wederpartij bewerkte c.q. samengestelde producten is de opdrachtgever verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.

GiftHouse is uitsluitend gehouden vooraf een proef ter goedkeuring aan de wederpartij te zenden indien dat voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door de opdrachtgever is bedongen.

### **Artikel 6. Monsters, modellen en voorbeelden.**

Indien door GiftHouse een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### **Artikel 7. Gebrekenmelding.**

Klachten over uitwendig waarneembare gebreken voor wat betreft kwaliteit, aantallen en juistheid van door GiftHouse geleverde goederen en/of diensten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend.

Klachten betreffende niet waarneembare gebreken van door GiftHouse geleverde zaken dienen te worden ingediend binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt, dan wel binnen 14 dagen nadat het gebrek ontdekt had kunnen worden, alles wel binnen uiterlijk 3 maanden na levering van de zaken.

Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestelling bestaan. Pas na uitdrukkelijke toestemming van GiftHouse mogen de goederen uitsluitend franco, worden geretourneerd.

Indien GiftHouse de klacht gegrond acht, zal zij de geleverde goederen vervangen door wel goede zaken, dan wel de goederen/diensten crediteren, dit ter keuze van GiftHouse. GiftHouse is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

### **Artikel 8. Garantie.**

De garantie op de door GiftHouse geleverde zaken is gelijk aan de garantie die de producent daarop geeft. In andere gevallen wordt door GiftHouse geen garantie gegeven.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud.**

De door GiftHouse geleverde zaken blijven het eigendom van GiftHouse totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met GiftHouse gesloten koopovereenkomsten is nagekomen, -de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of de te leveren zaak/zaken zelf, -eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) koopovereenkomst(en)

Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is GiftHouse gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van 10 % van het door hem verschuldigde per dag.

Indien derden enig recht op de door onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht GiftHouse zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

### **Artikel 10. Betaling.**

Betaling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij betaling na 8 dagen na factuurdatum wordt een vertragsrente van de wettelijke rente + 2 % in rekening gebracht.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

GiftHouse is gerechtigd om gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling te eisen.

Indien niet betaald wordt binnen 6 weken na factuurdatum, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

Alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % over de te vorderen hoofdsom, met dien verstande dat deze minimaal € 125,- zullen bedragen. Indien GiftHouse aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking

### **Artikel 11. Intellectuele eigendom.**

Het intellectuele eigendom van de geleverde zaken, alsmede van alle tekeningen, offertes, beschrijvingen en andere geschriften blijft bij GiftHouse.

De tekeningen, offertes, beschrijvingen en andere geschriften mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GiftHouse op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.

De wederpartij vrijwaart GiftHouse tegen aanspraken van derden wegens de inbreuk van enig recht van intellectuele eigendom door het uitvoeren van overeengekomen opdracht.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid.**

GiftHouse is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor kosten, schade daaronder begrepen gevolgschaden of interessen veroorzaakt door haar geleverde zaken, behoudens de aansprakelijkheid zoals geregeld in Art. 8.

### **Artikel 13. Overmacht.**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan GiftHouse zijn toe te rekenen.

GiftHouse heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GiftHouse haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van GiftHouse opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GiftHouse niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien GiftHouse bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden.**

Van de bepalingen van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien GiftHouse dat schriftelijk bevestigt. Afgezien van deze afwijking blijven dan de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

### **Artikel 15. Geschilbeslechting.**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal een geschil tussen de wederpartij en, GiftHouse in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen. GiftHouse blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht.**

Op elke overeenkomst tussen GiftHouse en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

